

# 修理のご依頼方法

## ユーザー様とのお約束

植物観賞スタンド風薫 をご利用いただき誠にありがとうございます。  
長期に渡りご愛顧いただけるよう可能な限り保全補修対応をさせていただきます長くご利用いただけるようサポート体制を構築してまいります。

正常なご使用方法で動作不良等が生じた場合は保証期間内(90日)は無償にて対応させていただきます。

## ご依頼方法

弊社ホームページの  お問い合わせ よりご連絡ください。

弊社より修理依頼書を添付したメールをご返信させていただきますので故障発生個所を入力いただきご返送ください。故障の原因を推定し修理費用の概算見積りをさせていただきます。修理費用の目安は交換部品代と送料に手数料2,000円を加えた金額となります。

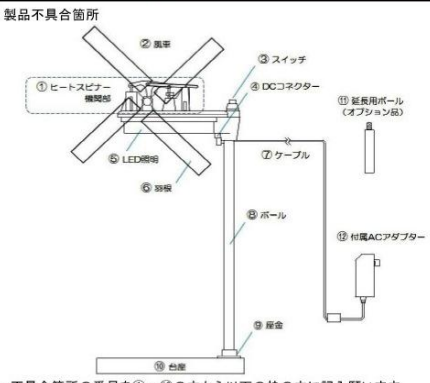
修繕内容に御同意いただければ元払いにて製品を弊社までお送りください。  
製品を確認の上、出来る限り低価格で修理できるように務めさせていただきます、修理費用を改めて御提示させていただきます。  
お支払方法は銀行振込とさせていただきますご入金確認後に修繕品を発送させていただきます。

修理期間は弊社到着後、できるだけ早く対応させていただきますが1週間程かかる場合があります。お手数ですが修理期間中は植物は生育に適した場所にてお育ててください。

修理依頼書【太枠内を記載願います。】

|          |          |   |   |
|----------|----------|---|---|
| お名前      | フリガナ     | 姓 | 名 |
| 御返送先住所   | (〒 - - ) |   |   |
| ご連絡先電話番号 | - -      |   |   |
| お問い合わせ番号 |          |   |   |

製品不具合箇所



① ヒートスプナー ② 風車 ③ スイッチ ④ DCコネクタ  
⑤ LED照明 ⑥ 羽根 ⑦ ケーブル ⑧ ボール  
⑨ 延長用ポール (オプション品) ⑩ 付属ACアダプター  
⑪ 底盤 ⑫ 脚金

・不具合箇所の番号を①～⑫の中から以下の枠の中に記入願います。  
番号

・以下の項目にチェックの上、症状の記載をお願いします。

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 電源が入らない。 | <input type="checkbox"/> LEDが温まっても動かない |
| <input type="checkbox"/> 異音がある。   | <input type="checkbox"/> 部品の破損         |
| <input type="checkbox"/> 異常な発熱    | <input type="checkbox"/> その他           |

詳細

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |

お名前、ご返送先の住所、お電話番号、メールでお送りしたお問い合わせ番号を御記載ください

⇒ 不具合箇所が分かるようでしたら製品図の①～⑫の番号を記入してください。

⇒ 症状をチェック欄、詳細欄にご記入ください。

修理依頼書サンプル